



alp özler ULUSLARARASI NAKLİYAT TAHHÜT
VE TİCARET LİMİTED ŞİRKETİ

KALİTE POLİTİKASI

DOKÜMAN NO	KP-00	İLK YÜRÜRLÜK TARİHİ	01.12.2014		
REV. TARİHİ	--	REV. NO	00	SAYFA NO	1/2

KALİTE POLİTİKAMIZ:

LOJİSTİK VE ARAÇ KİRALAMA HİZMETLERİMİZDE; MÜŞTERİ EN ÖNEMLİ VARLIK SEBEBİDİR

MÜŞTERİ, YENİ MÜŞTERİ KAZANDIRMA YÂDA KAYBETTİRME İHTİMALİ OLAN KİŞİDİR.

MÜŞTERİ İHTİYAÇLARI TESPİT EDİLEREK KENDİSİNE HER ZAMAN ÖZEN GÖSTERİLMESİ GEREKEN KİŞİDİR.

MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ FARK OLUŞTURMAK RAKİPLERİNİN ÖNÜNDE YER ALMAK, BÜYÜMEK VE KAR ETMEK İÇİN ŞARTTIR.

MÜŞTERİ ÜRÜN VEYA HİZMET SATTIKTAN SONRADA SÜREKLİ MEMNUN EDİLMESİ GEREKEN KİŞİDİR

TÜM MÜŞTERİLER KALİTELİ HİZMET ALMA HAKKINA SAHİPTİR.

TÜM ALP ÖZLERLİLER MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİ OLUŞTURMAK VE MÜŞTERİLER ALP ÖZLER BENİM İÇİN DÜŞÜNÜR VE YAPAR DİYE DÜŞÜNÜR

TÜM MÜŞTERİLER/ALP ÖZLER MÜŞTERİSİDİR. BAŞKA KURUM, ŞUBE YÂDA PORTFÖYÜN MÜŞTERİSİ OLDUĞU GEREKÇESİYLE, MÜŞTERİLERE SUNULACAK HİZMET KALİTESİNDEN TAVİZ VERİLMEZ.

MÜŞTERİYİ ZAMANINDA BİLGİLENDİRMEK, DİĞER KİŞİSEL KONULARDA YÖNLENDİRMEK MÜŞTERİ MEMNUNİYETİNİN BİRİNCİ KOŞULUDUR.

TÜM MÜŞTERİLER KULLANDIĞI ÜRÜN VE HİZMETİ ŞİKÂYET ETME SAHİPTİR.

SÜREKLİ İYİLEŞTİRME PRENSİBİNE GÖRE ÇALIŞMAK.

GENEL MÜDÜR



DOKÜMAN NO	KP-00	İLK YÜRÜRLÜK TARİHİ	01.12.2014		
REV. TARİHİ	--	REV. NO	00	SAYFA NO	2/2

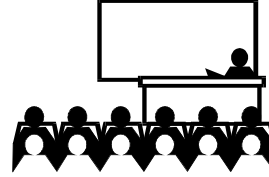
KALİTE SLOGANIMIZ:

- MÜŞTERİ MEMNUNİYETİ
- KALİTE YÖNETİM SİSTEMİNİ SÜREKLİ İYİLEŞTİRMEK
- GÜLER YÜZLE HİZMET VERMEK
- ÇALIŞANLARIMIZIN MEMNUNİYETİ
- YAĞTIĞIMIZ HER İŞ REFERANSIMIZ OLMALI
- HİZMET SUNUMUNDA YAPTIĞIMIZ HER İŞİ İLK DEFASINDA TAM ZAMANINDA VE HEP DOĞRU YAPMAK



KALİTEDEN ÖDÜN VERMEYİN

SÜREKLİ EĞİTİM



**BÜTÜN PAZARLARDA
BAŞARILI REKABET**



**YÜKSEK KALİTEYİ,
EN HIZLI ŞEKİLDE VE**



HER DEFASINDA SUNUN

**ÜRÜN/SİSTEM KALİTESİNDE SÜREKLİ İYİLEŞMEYİ YASAL ŞARTLAR,
STANDARTLAR VE MEVZUATLAR PARALELİNDE SAĞLAYIN**

GENEL MÜDÜR